

Сравнительная таблица комплекса основных услуг, предоставляемых в зависимости от выбранной формы сотрудничества

	УПРАВЛЕНИЕ ПОД БРЕНДОМ MIRROS	УПРАВЛЕНИЕ ПОД БРЕНДОМ СОБСТВЕННИКА	ФРАНШИЗА MIRROS
<b>ОПЕРАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>	✓	✓	
Служба приема и размещения	✓	✓	
Служба содержания помещений	✓	✓	
Служба общественного питания	✓	✓	
Служба закупок	✓	✓	
Служба информационных технологий	✓	✓	
Инженерно-техническое сопровождение	✓	✓	
Служба безопасности	✓	✓	
<b>КОММЕРЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>	✓	✓	✓
Курирование со стороны Службы Продаж и Маркетинга	✓	✓	✓
Оптимизация каналов продаж	✓	✓	
Маркетинговая поддержка	✓	✓	✓
Анализ сегментов, разработка программы развития каждого из них	✓	✓	
Ребрендинг	✓		✓
Подключение к единой системе продаж сети MIRROS (сайт, call центр)	✓		✓
Revenue management – динамическое ценообразование, максимизация прибыли	✓	✓	✓
Подключение к сетевой программе лояльности MIRROS	✓		✓
Работа в соответствии с брендбуком MIRROS (в том числе стандартизированный пакет готовых макетов, визуальных элементов и т. п.)	✓		✓
Медиапланирование, разработка и реализация программы продвижения	✓	✓	
Бизнес-планирование	✓	✓	✓
Представление интересов отеля, взаимодействие с ключевыми партнерами	✓	✓	✓
<b>СТАНДАРТЫ</b>	✓	✓	✓
Предоставление и внедрение готового пакета фирменных сетевых стандартов MIRROS	✓		✓
Внедрение основных стандартов, разработанных под конкретный отель		✓	
Обучение стандартам	✓	✓	✓
Проведение аудитов и контроль исполнения стандартов	✓	✓	✓
<b>СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА</b>	✓	✓	✓
Тайный звонок (Mystery Call)	✓	✓	✓
Тайный Гость (Mystery Guest)	✓	✓	✓
Подключение к системе по работе с отзывами	✓	✓	✓
Аудиты качества услуг операционных департаментов	✓	✓	✓
Аудит на соответствие бренду MIRROS	✓		✓
<b>ФИНАНСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>	✓	✓	
Внедрение системы бюджетирования	✓	✓	✓
Внедрение бизнес-планирования	✓	✓	
Ведение управленческого учета	✓	✓	✓
Финансовое сопровождение	✓	✓	
Бухгалтерское сопровождение	✓	✓	
<b>ЕДИНАЯ СИСТЕМА ЗАКУПОК</b>	✓	✓	
Управление затратами, разработка и внедрение программы по снижению затрат для конкретного отеля	✓	✓	
Управление запасами, предоставление и внедрение готовых процедур оптимизации	✓	✓	
Предоставление и внедрение готовых процедур и документации по использованию «прозрачной» аналитики по оборотам ТМЦ и продуктов	✓	✓	
Подключение к системе централизованного снабжения	✓	✓	
Подключение к сетевым контрактам на закупку, предоставление более выгодных цен за счет объединения объемов закупок нескольких отелей	✓	✓	
<b>УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ</b>	✓	✓	
Анализ штатного расписания, его оптимизация	✓	✓	
Помощь в поиске и подборе персонала	✓	✓	
Предоставление и внедрение готовых систем мотивации персонала	✓	✓	
Обучение, тренинги	✓	✓	
<b>ЮРИДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ</b>	✓	✓	